

MAYO 2020 - MAYO 2021

RECUPERACIÓN MATERIALES DIVERSOS S.A.

INFORME DE PROGRESO

Índice del informe

02 Carta de renovación del compromiso

04 Perfil de la entidad

07 Metodología

10 Análisis

12 Clientes

14 Empleados

19 Proveedores

22 Administraciones Públicas

24 Comunidad

26 Medioambiente

30 Derechos Humanos

1

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

En León , a ... de julio de 2021

Estimados lectores y socios del pacto mundial,

Como administrador único de RMD me complace comunicar que renovamos nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial. Estos principios se centran en los Derechos Humanos, Derechos Laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.

Hace ya un año que esta sociedad decidió mostrar su compromiso con el pacto mundial y comenzó un ambicioso plan para que la actividad de la empresa fuera acorde a los 10 principios y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Entonces nos comprometimos a hacer parte de nuestra actividad y estrategia empresarial el marco de desarrollo sostenible que ofrece el pacto mundial. Así pues, durante el año 2020, marcado tristemente por la pandemia mundial del virus SARS-COV-2, RMD ha realizado todas aquellas actividades para la promoción de la sostenibilidad y el respeto por el medioambiente como le ha permitido la situación epidemiológica.

Al ser RMD una empresa de reciclaje todos los días se trabaja por la mejora del medioambiente y por el desarrollo sostenible. Además, nuestra empresa ha comenzado nuevos proyectos con el fin de llevar el reciclaje un paso más allá creando productos con neumáticos reciclados.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad, el desarrollo y el medioambiente es tal que la empresa va a realizar la plantación de hasta 16.000 arboles con el fin de impulsar el desarrollo y ayudar a mejorar el medioambiente local.

Por otro lado, RMD continua comprometido totalmente con la igualdad de genero y la inclusión, realizando actividades y proyectos que promueven estos valores tan importantes.

Gracias a nuestro gran equipo de trabajadores, a clientes, proveedores y a las demás empresas que trabajan con nosotros hemos podido alcanzar la velocidad de crucero para conseguir el pleno desarrollo de los ODS y el pacto mundial en un futuro cercano dentro de nuestra empresa.

Adolfo Arturo López Aguayo

Director y administrador único de RMD

2

PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA

Nombre completo (Razón Social)

Recuperación Materiales Diversos S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Carretera de La Bañeza Km. 7,5, 24251

Localidad

Ardoncino

Provincia

León

Comunidad Autónoma

Castilla y León

Dirección web

www.rmdsa.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Adolfo Arturo López Aguayo

Número total de empleados (a día 29 de julio de 2021)

103

Sector

Diversificado -empresa industrial- (recuperación, reciclaje y valoración de cables y neumáticos al final de su vida útil)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

RMD es una empresa de reciclaje con sedes en León y Sevilla y con actividad en multitud de países. Tenemos más de 30 años de experiencia

en el sector, garantizando desde el primer día la mayor calidad.

Somos una sociedad comprometida con nuestra responsabilidad social corporativa para con nuestro entorno. Por ello, entre otras razones, somos socios del pacto mundial.

Nuestro sistema para la gestión de la calidad y el medioambiente cuenta con auditorías externas y con las certificaciones ISO 9001, ISO 14001, REG. UE 333/2011 y REG UE 715/2013

Facturación / ingresos en € (año 2020)

26,467 637,52 € (auditado)

Grupos de interés más significativos

Empleados, clientes, proveedores, Administraciones públicas y la sociedad civil.

Alcance del informe de Progreso

El alcance de este informe está limitado al principal ámbito de actuación de la empresa que es España y Portugal, con ciertas notas sobre la actividad e impacto que pudiera tener RMD en otros Estados donde realiza operaciones (Alemania, Marruecos o Perú, entre otros)

Definición de los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso

Los asuntos de mayor relevancia en este informe anual han sido definidos teniendo como base los 10 Principios del Pacto Mundial y nuestra actividad empresarial.

Cómo se difundirá el Informe de Progreso

RMD publicará el informe en su página web "www.rmdsa.com" y su acceso será público.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Mayo 2020 - Mayo 2021

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

Notas:

La entidad no tiene actividad directa en países en vías de desarrollo, si tiene proveedores y clientes en dichos estados. La empresa tiene un impacto ambiental medio.

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Incorporación de las sugerencias de los Grupos de Interés en la estrategia y en los procesos de decisión

RMD se comunica con sus grupos de interés de forma fluida y mediante los canales de comunicación habituales en el sector (sede física, teléfono, e-mail y correo postal) y mediante nuestra presencia en eventos de la comunidad.

Naturaleza jurídica de la entidad y organigrama

RMD es una sociedad anónima con 30 años de experiencia en el reciclaje. La empresa está dirigida por el Director y Administrador único. A su vez existen diversos departamentos para cada una de las fases productivas. Así pues, la sociedad cuenta con los siguientes departamentos: (1) Departamento financiero y administración; (2) Departamento de Calidad y Medioambiente; (3) Departamento Comercial; (4) Departamento de producción; (5) Departamento de Logística; (6) Departamento de ventas. Cada uno de estos tiene un director y un grupo de personas a su cargo. La empresa trabaja por ser lo más horizontal posible.

Los directores de departamento y el Director forman el comité ejecutivo como principal órgano de decisión de la empresa.

Medición del progreso siguiendo los 10 principios a partir del año 2021.

RMD evalúa el desempeño de la RSC y la sostenibilidad a través del Comité ejecutivo de la

empresa, durante el periodo de tiempo de este informe no se han utilizado como referencia los 10 principios. Puesto que ha transcurrido menos de un año desde la adhesión, confiamos en poder implantar los indicadores basados en los 10 principios en adelante.

Procesos de decisión y buen gobierno en la implantación de la RSC

Los procesos de decisión y buen gobierno se llevan a cabo por el comité ejecutivo con el acuerdo de todos los miembros, las cuestiones de menor importancia las desarrollan los directores del Departamento Comercial y del Departamento de Calidad y Medioambiente.

OBJETIVOS Y TEMATICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas

La empresa RMD esta llevando a cabo proyectos en los que podrían participar miembros de las Naciones Unidas.

MAS INFORMACIÓN

Dirección web

www.rmdsa.com

3

METODOLOGÍA

El Presente Informe de Progreso esta basado en la metodología de *reporting* por grupos de interés. El concepto es de vital importancia para el desarrollo de este informe y el desenvolvimiento de la empresa en su día a día, pues somos conscientes de que sin nuestros grupos de interés más significativos no podríamos haber crecido como compañía. Por este motivo, hemos decidido que la mejor metodología que se podría escoger para la realización de este informe sería la que tuviera como protagonistas a aquellos que nos han permitido crecer y desarrollarnos y que, por lo tanto, son los que más influyen en nuestros comportamientos.

Esta metodología implica la correcta identificación de nuestros principales grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son sus aspectos que facilitan la implantación integral de la RSC en cualquier negocio y, si cabe, más en uno en el que las relaciones con proveedores, clientes y trabajadores son esenciales para el buen funcionamiento de la empresa.

Esta metodología permite a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas, e indicadores de seguimiento como los que se recogen en este Informe de Progreso.

RMD ha elaborado el siguiente informe de progreso con los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados.
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/proyectos: las acciones ayudan a RMD a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interesa al que van dirigidas.

Herramientas de seguimientos: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento)

Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquiridos con el Pacto Mundial y sus 10 Principios.

Cuantificación de la evolución

La empresa RMD no cuenta aun con medios de medición cuantitativa de la evolución, más allá de los que se expondrán en el apartado de medioambiente. Aun así la compañía está trabajando por que en futuros informes de progreso ya se tengan medidores cuantitativos de la evolución de nuestra empresa.

4

ANÁLISIS

| 4.1

CLIENTES

CALIDAD EN TODOS NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Durante años la empresa RMD ha trabajado en la mejora de su calidad en todos los procedimientos. Esta máxima se ha tenido en cuenta desde el momento de la creación de la empresa. Por ello, desde el primer momento hemos trabajado en la calidad de nuestros servicios y productos. La búsqueda de la mayor calidad posible nos ha llevado a realizar multitud de auditorias de calidad y conseguir la certificación de las normativas ...

RMD cuenta con un departamento dedicado en exclusiva a la calidad y al medioambiente, de forma que todos los productos y servicios son revisados con anterioridad a la entrega con el fin de cumplir todos los estándares de calidad exigidos por nuestros clientes.

LUCHA CONTRA EL BLANQUEO Y LAVADO DE ACTIVOS PROCEDENTES DE DELITOS

Teniendo en cuenta que el sector de los residuos ha sido tradicionalmente un sector utilizado por organizaciones criminales con el fin del blanqueo de capitales, RMD solamente trabaja con grandes empresas y marcas de reconocido prestigio internacional, eludiendo todos aquellos negocios que pudieran ser sospechosos de tener un objeto ilícito.

Además, se ha implementado un sistema de compliance con el fin último de que cualquier trabajador que pudiera tener conocimiento del objeto ilícito de un cliente pueda informar anónimamente a la dirección.

RELACIÓN DURADERA CON NUESTROS CLIENTES

RMD tiene más de 30 años de historia y la búsqueda de la mayor calidad a la vez que la cercanía en el trato, nos permiten tener una cartera de clientes muy amplia y que tiene un muy bajo ratio de pérdida de confianza en nuestra compañía.

La empresa RMD se relaciona con sus clientes de una forma personal y cercana, ofreciendo siempre la mejor calidad posible y el mejor servicio. Además, la empresa tiene una política de total transparencia con el cliente.

LA RSC CON NUESTROS CLIENTES

La compañía siempre ha tenido una política de total transparencia con nuestros clientes lo que se traduce en informar al cliente ya no solo del proceso, si no también de los proyectos y actividades relativas a la RSC de RMD. Así las cosas, los clientes son plenamente conocedores de todas aquellas actividad y proyectos que lleva a cabo la sociedad en materia de responsabilidad social para, que si lo desean, puedan colaborar con nosotros.

LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTES COMO OBJETIVO EN TODAS LAS OPERACIONES

RMD tiene en todas sus operaciones como objetivo, la satisfacción de sus clientes, de forma que se trata la insatisfacción de un cliente como un fracaso de nuestros sistemas

de calidad. Así pues, se intenta evitar que existan rechazos o devoluciones de nuestros pedidos, pues siempre somos lo más diligentes posibles en el procedimiento para evitar cualquier desperfecto en el producto final.

En lo que se refiere a las operaciones de cobre o aluminio reciclado, el departamento de calidad revisa los estándares de todas y cada una de las operaciones que se realizan con el fin de que el cliente obtenga siempre aquello que ha pedido o, incluso, algo mejor.

Por otro lado, nuestra línea de productos procedentes de caucho reciclado se realizan con el máximo cuidado posible para garantizar una de las mejores calidades del mercado mediante un *know how* propio que nos ha tenido a la vanguardia del sector durante años.

TRANSPARENCIA CON EL CLIENTE

Como se ha dicho en multitud de ocasiones a lo largo del informe, RMD garantiza siempre al cliente la máxima transparencia posible. Los clientes son conocedores en todo momento del procedimiento. Además, se les informa escrupulosamente de la calidad del producto.

Por otro lado, desde la selección de la materia prima, hasta el producto final se trabaja por parte de todas las personas involucradas en el proceso en garantizar que se cumple con todos los requisitos que pide el cliente.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL CLIENTE

Desde la compañía se salvaguarda siempre la intimidad de nuestros clientes de acuerdo a la legalidad vigente en España. Además, se trabaja día a día por el correcto tratamiento de los datos por parte de los trabajadores.

En RMD se trabaja siempre por el cuidado de los datos, buscando siempre la mayor seguridad en el almacenamiento y transmisión de los datos de nuestros clientes. Así pues, se trabaja por reforzar la ciberseguridad de la empresa y así la confidencialidad de los datos de nuestros clientes.

VALORACIÓN DEL CLIENTE

La relación cercana y personal con nuestros clientes, nos permite conocer su opinión sobre el productor de primera mano. Nuestra política de transparencia permite que el cliente pueda sugerir cambios o incluso poner reclamaciones sobre la calidad a la dirección directamente. Así se consigue que el cliente sea siempre escuchado y que los problemas de calidad puedan ser solventados lo antes posible.

De este modo, el cliente siempre tendrá la certeza de que conseguirá la mejor calidad posible y que si el sistema de calidad ha fallado, ese error no volverá a ocurrir porque será inmediatamente solventado.

El trato personal con el cliente nos permite conocer siempre su opinión sin necesidad de realizar encuestas de satisfacción.

4.2

EMPLEADOS

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En RMD la salud y la seguridad en el entorno laboral es un pilar esencial que marca la relación de la empresa con sus trabajadores de la empresa. Se busca garantizar los más altos estándares de seguridad con nuestros empleados.

La actividad que desarrolla la sociedad RMD tiene ciertos riesgos pues se trabaja con maquinaria pesada y con herramientas que podrían ser peligrosas sin la debida formación o medidas de seguridad.

Desde el inicio de RMD siempre se ha estado siempre trabajando intensamente por todos los departamentos para garantizar un entorno laboral saludable y con los mínimos riesgos.

Partiendo de que no existe el riesgo 0 RMD busca garantizar la seguridad laboral, por encima, incluso, de los mínimos legales.

Además, durante el periodo de tiempo que sobre el que se está haciendo el presente informe, RMD ha llegado a un acuerdo con un fisioterapeuta para que trate aquellas dolencias físicas que pudiera tener cualquier trabajador, sobre todo se piensa en aquellos que realizan trabajos que exigen un gran esfuerzo físico a lo largo de la jornada laboral.

La implementación de este servicio para nuestros empleados ha dado sus frutos desde el primer día, con una clara mejoría en la salud de los trabajadores de RMD.

RMD a través de su servicio de prevención busca, día a día, como mejorar la seguridad y

la salud de sus empleados, con el único objetivo de minimizar los riesgos,

BUENAS RELACIONES EN EL ÁMBITO LABORAL

Un buen clima laboral es fundamental para el correcto desempeño de las actividades de la empresa. Por ello, RMD trabaja por un sistema horizontal de cooperación entre los trabajadores.

Se intenta partir de la idea tradicional del jefe directo y así que sean los propios empleados los que cooperen entre ellos en el desarrollo de sus funciones.

Cierto es, sin embargo, que por razones de coordinación y producción sigue habiendo jefes directos pero se intenta que estos sean simplemente coordinadores entre las distintas fases del proceso productivo.

Por otro lado, se sigue una política de total transparencia con los empleados de forma que estos son conocedores, en todo momento, de las circunstancias que rodean a la empresa.

FORMACIÓN A LOS TRABAJADORES DE RMD

RMD cree en la formación como una inversión. Sin Embargo, el sector en el que trabaja la compañía es muy específico y no existen posibilidades de formación externa. Así pues, más allá de la formación a los trabajadores en uso de maquinaria industrial no específica (retroexcavadoras, carretillas,

puentes grúa, ...), RMD no tiene posibilidad de formar a sus trabajadores externamente.

Así las cosas, RMD invierte tiempo y esfuerzo en que sus trabajadores estén formados en la utilización de la maquinaria específica de la empresa que forma parte de nuestro *know how*. Por ello, son los trabajadores más veteranos los que forman a los más jóvenes en la realización de las tareas propias de nuestra compañía. Este sistema, por otro lado, permite crear vínculos entre los trabajadores y así mejorara el clima dentro de la empresa.

LAS APTITUDES DEL EMPLEADO COMO ÚNICA VARIABLE A TENER EN CUENTA

RMD no discrimina a nadie por sexo, edad o cualquier otra cuestión. A la hora de contratar a nuevos empleados, sus aptitudes profesionales son lo único que se tiene en cuenta.

Aun así RMD se encuentra en un sector en el que la inclusión de discapacitados físicos y mentales es compleja por la complejidad del proceso productivo. Aun así se trabaja por parte de la dirección por emplear a todo aquel que pueda y quiera trabajar.

El sector en el que la compañía tiene su actividad tiene un bajo ratio de empleadas femeninas. En este aspecto, se está trabajando por parte de la dirección.

SISTEMA DE COMPLIANCE, CONTROL DEL BLANQUEO Y DEL ORIGEN LÍCITO DE LAS MERCANCÍAS PROCESADAS

RMD ha implementado a lo largo de los últimos años un sistema de compliance, con la finalidad de conocer la existencia de delitos dentro de la propia empresa. Además, los trabajadores conocen el protocolo de actuación en caso de conocer el origen ilícito de alguna mercancía. Se les ha formado específicamente en el compliance para minimizar los riesgos penales.

RMD en su sistema de compliance realizado en el año 2017 se valoraron los principales riesgos penales que podría haber en la compañía. En ese documento se valoraron todos los ilícitos que podrían darse en el seno de la empresa y se hizo un procedimiento para el tratamiento de esto.

Se ha realizado un código de conductas y se ha creado un comité de compliance. Este comité, del que está fuera de la dirección, encargado de la revisión del sistema se reunió en el año 2020 y concluyó que el sistema no necesitaba cambios por el momento.

RMD y sus empleados solamente se relacionan con empresas de primer nombre en el plano internacional y nacional. Confiando solamente en aquellas empresas con certificaciones de calidad y auditorías externas.

CONCILIACIÓN FAMILIAR Y LABORAL

RMD trabaja por conseguir una correcta conciliación familiar y laboral aunque es consciente de la dificultad que entraña conseguirla pues el proceso productivo debe seguir unos tiempos escrupulosamente

marcados por las necesidades de nuestros clientes.

Aun siendo conscientes de la dificultad de conseguir una plena conciliación familiar y laboral, la dirección de RMD está trabajando en esta línea.

OPORTUNIDADES A JOVENES CON TALENTO

En RMD se cree en los jóvenes con talento, por ello se tienen acuerdos con distintos centros de formación profesional para que hagan las prácticas en nuestra compañía. Si estos jóvenes demuestran un desempeño extraordinario en sus funciones mientras están de prácticas, si se necesitara nueva plantilla, se ofrece a estos estudiantes un contrato en la empresa.

Por otra parte, en estudios universitarios se hacen proyectos con la Universidad de León en materia de medioambiente y económicas. RMD en sus 30 años siempre ha apostado por la juventud y en el futuro lo seguirá haciendo, aunque es consciente de que la situación demográfica en León no es la ideal para la búsqueda de jóvenes talentos.

REGISTRO DE HORARIOS

En RMD creemos que los trabajadores no deben extender su jornada laboral más allá de lo estrictamente necesario por circunstancias de la producción. Por ello, lleva años con un sistema informático de registro de entra y salida del trabajo en el que quedan registradas de forma fidedigna las horas de trabajo de cada trabajador.

Si fuera necesaria la realización de horas extraordinarias, éstas son siempre retribuidas y, en todo caso, cumpliendo siempre la legalidad vigente en España.

IGUALDAD DE GENERO E INCLUSIÓN

RMD, como no podría ser de otra forma, está comprometido totalmente con la igualdad de genero y la inclusión. Sin embargo, como ya se adelanto anteriormente, el sector en el que desarrollamos nuestra actividad es muy complejo y requiere de un esfuerzo físico muy importante los que hace que no sea fácil la inclusión de discapacitados.

Por otro lado, la plantilla eminentemente está formada por hombres siendo muy pocas las mujeres que trabajan en la compañía, todas ellas en el ámbito de administración. Esto se debe a que el trabajo fabril es de extrema dureza pues requiere el movimiento de grandes pesos y la utilización de maquinaria industrial que hace que no esa, por lo general, un trabajo elegido por las mujeres.

RMD ha implementado a lo largo del periodo del informe (mayo 2020 - mayo 2021) el registro salarial obligatorio por el Real Decreto 902/2020 en el que la empresa a observado una diferencia salarial del 1,45% entre hombres y mujeres. Durante este próximo periodo se estudiarán las causas de la diferencia y se intentará corregir si fuera posible.

FOMENTO DE LA INICIATIVA DE LOS EMPLEADOS

RMD debe gran parte de su desarrollo a la innovación y la iniciativa de sus empleados, por ello siempre se fomenta, por parte de la dirección, la iniciativa de los empleados. Debido a que muchas veces ellos son los que mejor conocen los procesos, la iniciativa de los trabajadores se tiene en cuenta por la dirección es fomentada a todos los niveles.

Debido a la estructura horizontal que se pretende tener, los trabajadores pueden proponer cambios en el ámbito de la empresa de una forma clara y directa con la dirección, asegurando así una fluida comunicación trabajador - dirección.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN TOTALMENTE TRANSPARENTE CON EL CANDIDATO

El procedimiento de contratación en RMD es totalmente transparente debido a que la empresa tiene su propio convenio laboral, renovado recientemente (septiembre de 2020).

Debido a que la compañía cuenta con su convenio colectivo y este es totalmente público, el candidato conoce desde el primer momento las condiciones de trabajo. Aun así, en el proceso de selección se es totalmente transparente informando al candidato específicamente sobre las condiciones de su futuro puesto de trabajo, sus responsabilidades y sus tareas principales.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN EN LOS NEGOCIOS

RMD lucha enérgicamente contra la corrupción en los negocios, vigilando cuidadosamente las prácticas de los empleados con los clientes.

En el sistema de compliance, para luchar contra la corrupción en los negocios se prevé, dentro del Código de Conducta, una taxativa prohibición a recibir regalos u obsequios que excedan lo habitual en el sector. Además, se estipulan ciertos procedimientos para situaciones en las que puedan existir conflictos de intereses entre el trabajador y el proveedor o cliente.

| 4.3

PROVEEDORES

COMUNICACIÓN TRANSPARENTE Y FLUIDA CON LOS PROVEEDORES

En RMD la comunicación con los clientes es fluida y totalmente transparente pues en el sector que opera la compañía es vital una correcta comunicación con los proveedores.

En la empresa creemos que una correcta y buena comunicación es básica con los proveedores informándoles en todo momento de todo aquello que rodea a su entrega. Creemos que un proveedor insatisfecho es tan malo como un cliente descontento. Por ello somos siempre honestos con ellos, incluso si ello implica una pérdida de la rentabilidad. En RMD no creemos en el enriquecimiento a costa de las pérdidas de otras empresas.

Esa comunicación tan fluida con nuestros proveedores nos hace conocer su parecer respecto a nuestros procesos de primera mano sin necesidad de realizar encuestas.

LUCHA CONTRA EL TRÁFICO DE MATERIALES ROBADOS

Desgraciadamente el sector de los residuos y en particular el de la chatarra, es muchas veces usado por organizaciones criminales con el fin de traficar con metales robados (cables, transformadores, ...) . Por ello, RMD en su plan de compliance introduce mecanismos de control de los proveedores con el fin de evitar la receptación de materiales robados.

A parte de estos mecanismos, RMD solo confía en primeras marcas y empresas con un

nombre a nivel nacional e internacional, desconfiando siempre de ofertas de las que pudiéramos sospechar un posible origen ilícito del material.

En cualquier caso, si se conociera por parte de la compañía el origen ilícito de la mercancía se contactaría inmediatamente con las autoridades para que estas procedieran conforme a la legalidad vigente.

LUCHA CONTRA LA COMPETENCIA ILÍCITA

En la empresa creemos verdaderamente que en el mercado solo cabe la competencia lícita y leal. Por ello, rechaza cualquier operación con posible proveedores que no tengan todos los permisos administrativos para la realización de su actividad o que utilicen prácticas de competencia desleal con sus competidores. Lo importante para la compañía no es el precio más bajo sino que el proveedor compita en igualdad de condiciones contra los demás sujetos del mercado.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN EN LOS NEGOCIOS

En RMD luchamos enérgicamente contra la corrupción en los negocios por lo que rechazamos cualquier práctica de corrupción, rechazando totalmente cualquier tipo de soborno o comisión a cambio de la elección de un proveedor en particular.

Además, existe una prohibición total a nuestros empleados de negociar con personas que pudieran exigir el pago de

alguna comisión a cambio de ser proveedor nuestro.

Nuestra compañía lucha día a día por erradicar estas prácticas que por desgracia fueron muy comunes en nuestro sector y que deben desaparecer.

RELACIONES ESTABLES Y DURADERAS CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa cree en las relaciones personales, estables y duraderas con los proveedores. Por ello, somos valedores de una relación más que cordial con nuestros proveedores.

A través de una comunicación honesta y transparente con nuestros proveedores hemos conseguido una muy buena cartera de proveedores que nos han acompañado desde nuestros inicios y en los que confiamos plenamente.

Aun así, se sigue trabajando en la mejora de los vínculos con nuestros proveedores y en la creación de una relación recíprocamente beneficiosa.

4.4

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TRANSPARENCIA Y COOPERACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN

RMD mantiene una muy buena relación con las administraciones públicas. Debido a ello, somos totalmente transparentes con ellas y mantenemos una relación de cooperación en aquellas cuestiones en las que precisen de nuestra ayuda.

Además, RMD tiene en marcha proyectos con las administraciones con el fin de mejorar el entorno que rodea a la empresa.

De hecho en el año 2020 ha mantenido relaciones, sobre todo, con los ayuntamientos locales. Así las cosas, creemos que la relación entre empresa y administración debe ser transparente y marcada por las buenas prácticas.

El respeto por la legalidad vigente y los procedimientos administrativos es total por parte de la compañía en todo lo que rodea a su relación con las administraciones públicas.

| 4.5

COMUNIDAD

COLABORACIÓN CON EMPRESAS, ASOCIACIONES Y ADMINISTRACIONES

La compañía colabora con otras empresas, asociaciones y administraciones para mejorar el entorno que rodea a nuestra empresa.

Durante el periodo que se está analizando en el presente infórmela empresa RMD ha colaborado con otras entidades públicas y privadas para llevar el reciclaje y la conciencia medioambiental a la comunidad.

En nuestra empresa creemos que la RSC tiene que llegar a todos los ciudadanos por lo que a través de proyectos que fomentan la inclusión y la igualdad de genero pretendemos conseguir que el reciclaje se convierta en el protagonista de nuestro día a día.

La comunidad ha podido disfrutar del reciclaje desde otro punto totalmente distinto, como es el ajedrez gigante y mega-gigante que ha llevado a distintos eventos RMD.

La pandemia del virus SARS-COV-2 a impedido que RMD continuara su hoja de ruta en lo referente a la concienciación ambiental, de inclusión y de genero pero a continuado realizando actividades en este sentido.

IGUALDAD DE GENERO E INCLUSIÓN

RMD fomenta en todos los ámbitos la igualdad de genero y la inclusión, por ello realiza proyectos y eventos que promuevan

estos valores que creemos son tan importantes.

Durante el periodo que hemos analizado la empresa ha realizado actuaciones tendentes a concienciar a la población local en estos valores.

FUTUROS PROYECTOS CON LA SOCIEDAD CIVIL

Además, se han proyectado para este año que viene -con la previsión de que la situación epidemiológica mejore- multitud de proyectos que llevarán el reciclaje y los valores que para nosotros son esenciales a la comunidad local y no local.

Creemos que una empresa como RMD puede extender su RSC más allá de su ámbito local y utilizando su internacional red comercial pretende internacionalizar su RSC.

RMD trabaja día a día para rebajar su impacto ambiental y minimizar sus externalidades negativas.

5

MEDIOAMBIENTE

INTRODUCCIÓN

RMD es una empresa con un alto impacto ambiental pues es una industria que utiliza maquinaria pesada la cual consume electricidad y combustibles fósiles. Por otro lado, trabajamos con químicos y otros materiales que sin el correcto tratamiento podrían ser perjudiciales para el medioambiente.

Todo ello hace que en RMD se trabaje día a día por minimizar el impacto en el medio ambiente y se sigan unas muy estrictas normas para el tratamiento de químicos y otros materiales que necesiten una especial vigilancia.

Estas circunstancias hacen que tengamos que la compañía tenga que hacer una especial vigilancia en su impacto en el medio y las soluciones para minimizarlo.

El control del medioambiente en RMD se realiza a través del Departamento de Calidad y Medio ambiente (CAYMA). Este es responsable de velar por la minimización de los riesgos ambientales, el control del impacto ambiental y la huella de carbono.

Por todo lo expuesto, RMD en su informe de progreso se ve obligada a analizar sus progresos medioambientales y todas las cuestiones relativas a esta materia que han acontecido en el periodo analizado.

OBTENCIÓN DE LAS AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS PERTINENTES

RMD cuenta con todas las autorizaciones preceptivas para el desempeño de su actividad. La más importante autorización ambiental con la que contamos es la Autorización Ambiental Integrada que ha sido recientemente actualizada por haber acontecido modificaciones significativas de la industria en estos últimos años.

En el periodo del presente informe la empresa ha actualizado la AAI a petición de la administración por haberse encontrado modificaciones significativas en la fábrica. Una vez se nos requirió para ello, la compañía actualizó los datos y se remitieron todos los documentos preceptivos a la administración, con el único fin de estar siempre dentro de la legalidad vigente para la realización de la actividad industrial.

Al igual que RMD se exige a si misma la tenencia de todas las autorizaciones, le exige a sus proveedores a clientes cumplir con los requisitos administrativos para el desarrollo de su actividad, rechazando, en todo caso, industrias ilícitas que no cumplan la legalidad vigente.

Al operar RMD en la Unión Europea, la compañía cumple el derecho comunitario, específicamente el Reglamento UE 333/2011 y el Reglamento UE 715/2013.

La empresa a través del Departamento de Calidad y Medioambiente se mantiene actualizada en todas las cuestiones administrativas y se encarga de la solicitud, renovación y control de todas las autorizaciones que necesita o pudiera necesitar en un futuro RMD.

HUELLA DE CARBONO

Como ya se ha comentado en la introducción, RMD es una empresa con un gran impacto ambiental por lo que, a través del departamento de CAYMA, se realiza un riguroso control de la huella de carbono de nuestra industria que en un medio plazo pretende conseguir la neutralidad de emisiones.

A través de un informe anual, RMD revisa sus emisiones y observa que acciones llevar a cabo para conseguir minimizarlas. El gran problema con el que nos encontramos en estos instantes es que mucha de la maquinaria de RMD, a día de hoy, sigue siendo eminentemente de diesel pues la maquinaria pesada eléctrica es muy escasa en el mercado y la poca oferta que existe, no cumple las características que se precisan para su utilización en la compañía.

Por otro lado, la realización de un informe anual de la huella de carbono desde el año 2018 nos permite analizar las emisiones y que materias podemos mejorar. Ciertamente, el año 2020 fue un año extraordinario en el que las emisiones de nuestra industria se redujeron de una forma importante. Sin embargo, no creemos que sea un año que deba tenerse en cuenta pues las circunstancias sanitarias y la parada en la producción fueron los que propiciaron la bajada de las emisiones y no las mejoras realizadas por la compañía para minimizar las emisiones.

También debe precisarse que la empresa ha estado durante varios años con graves

problemas financieros que no le han permitido tener una actividad normal por lo que a medida que se ha ido recuperando la actividad (años 2018 - 2019) las emisiones han aumentado pero como resultado de un aumento de la producción. RMD emitió en 2019 un total 2.541,3525 t CO₂ eq (Según la calculadora del Ministerio para la transición ecológica y el reto demográfico -MINTECO-) que fueron 74, 5239 toneladas más de CO₂ que en 2018, sin embargo aumentando casi un 20% la producción de dicho año las emisiones aumentaron únicamente un 2,9 %.

Del año 2020 no hay un análisis realizado sobre la huella de carbono pero como se ha mencionado es un año en el que ha habido una clara disminución de las emisiones por la parada en la producción fruto de la pandemia.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

La empresa RMD cree firmemente en que la eliminación de las externalidades negativas y no solo en las emisiones. RMD evalúa anualmente su desempeño ambiental teniendo en cuenta multitud de variables.

Este escrupuloso análisis del desempeño de la compañía nos ha permitido mejorar en muchos aspectos, sobre todo en la generación de residuos. Pese a haber aumentado la producción, nuestro desempeño ambiental es cada vez mejor. Lo que nos permite tener un crecimiento económico a la vez que una conciencia total por la mejora de medio ambiente.

Todos los trabajadores están formados en una conciencia medioambiental lo que hace que todos ellos sepan los hábitos que se deben tener en el desempeño de sus actividades con el fin mejorar el desempeño ambiental de la empresa.

ENERGÍAS RENOVABLES

RMD tiene unos gigantescos consumos de electricidad y a medida que le empresa continua creciendo estos van aumentando. Además, a medida que vaya habiendo posibilidad de electrificar maquinaria estos consumos serán mucho más grandes. Así pues, en el año 2019 se consumieron 5.152.108 KW de electricidad que descendieron hasta 4.194.821 KW en 2020 por la pandemia. Sin embargo, si analizamos el consumo eléctrico de años anteriores, se observa claramente como a medida que la empresa crece el consumo de electricidad aumenta.

Con el fin de mejorar el desempeño ambiental de la empresa se pretende la construcción de un parque fotovoltaico que suministraría electricidad a la factoría y sede de la compañía en León.

Este ambicioso plan mejoraría no solo la huella de carbono y el desempeño ambiental de nuestra industria. Sino que la sociedad podría beneficiarse de esta instalación pues los excedentes se verterían al tendido eléctrico y por lo tanto haría que una mayor parte de la electricidad comercializada fuera verde.

PROYECTOS DE RECICLAJE

RMD ha sido siempre una empresa vanguardista que pretende ser pionera en el sector. Por ello forma parte del proyecto RECIBIL que pretende crear tecnologías para el reciclaje de baterías de ion-litio de vehículos eléctricos.

Esta oportunidad se presenta debido al aumento en el uso de baterías en la movilidad, ya que la electrificación de los vehículos está suponiendo la circulación de millones de baterías que cuando lleguen al fin de su vida útil podrían suponer un problema ambiental. De modo que, RMD junto a otras empresas pretende desarrollar la tecnología necesaria para el reciclaje de baterías y así evitar los efectos negativos de tan importante avance en el transporte de personas.

6

DERECHOS HUMANOS

El respeto a los derechos humanos dentro y fuera de RMD

Para RMD es un requisito fundamental el respeto por los Derechos Humanos obligando a proveedores, clientes y colaboradores a que respeten los Derechos fundamentales inherentes a cualquier persona. Por ello, RMD a través de su dirección y su comité de compliance revisan cualquier vulneración de los derechos humanos pudiera existir tanto dentro de la empresa, como fuera.

RMD no trabaja con ninguna empresa que no respete los derechos humanos. El Sector en el que se encuentra RMD es un sector en el que pudiera ser que se utilizara mano de obra infantil o esclava (forzada) en algunos países en desarrollo. Por ello, RMD trabaja únicamente con empresas de prestigio mundial que, al igual que nosotros, tiene como bandera el respeto a los Derechos Humanos.

Bajo ninguna condición la compañía trabajará nunca con compañías que fomenten la desigualdad entre géneros, raza o cualquier otra condición. Al igual que tampoco con aquellas que no respeten la dignidad mínima que tiene cualquier ser humano.

Todo ello implica que a día de hoy RMD puede tener de bandera el respeto por los DDHH tanto dentro como fuera de nuestra empresa.

Aun así todavía queda camino que recorrer pues aunque RMD trabaje solamente con empresas que tengan el respeto por los Derechos Fundamentales como bandera, no somos capaces de conocer quienes son los colaboradores de nuestros proveedores o clientes. Para solventar esta situación la dirección se comunica con los colaboradores para conocer a fondo si trabajan con empresas que pudieran no respetar los DDHH.

Si cualquier trabajador de RMD tuviera conocimiento de una situación de vulneración de DDHH, se informaría inmediatamente a la dirección y esta, a su vez, a las autoridades para que procedan a las actuaciones pertinentes.